



ИВАНОВА Л.А.

М.П. И.О. директор социального развития

Кировской области

Иванов

Шулятьева

(подпись)

30.03.2023

(дата)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
КОГБУСО «Климковский дом-интернат»

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На стенде в помещении организации не указан адрес электронной почты администратии	Размещение информации об адресе электронной почты на информационном стенде учреждения	09.01.2023	Иванова Л.А., заместитель директора по социальной работе		

Не размещена информация о результатах независимой оценки качества за 2019 год	Размещение информации о проведении независимой оценки качества за 2019 год на информационном стенде учреждения	09.01.2023	Иванова Л.А., заместитель директора по социальной работе		
На сайте организации не актуализирована информация о наличии предписаний по итогам проверок	Размещение актуализированной информации о наличии предписаний по итогам проверок.	09.01.2023	Горев Д.В. заместитель директора по общим вопросам		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели социальных услуг недостаточно удовлетворены зоной отдыха	Проведение ремонта помещений, приобретение мебели и оборудования для повышения комфортности зоны отдыха	30.12.2023	Горев Д.В., заместитель директора по общим вопросам; Стариков А.М., заведующий хозяйством		
Получатели социальных услуг недостаточно удовлетворены понятностью навигации в помещении организации	Приобретение и установка маршрутизатора	30.06.2023	Иванова Л.А., заместитель директора по социальной работе		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху	Установка бегущей строки в помещении учреждения	30.12.2023	Горев Д.В., заместитель директора по общим вопросам;		

			Стариков А.М., заведующий хозяйством		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели социальных услуг просят увеличить количество поездок на экскурсии	Добавлены экскурсии в план досуга на 2023 год	30.12.2023	Иванова Л.А., заместитель директора по социальной работе		

---